

MLT LOGISTICS Sp. z o.o.
ul. Główna 28, 32-329 Bolesław
NIP: 6372209283

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług pocztowych przez MLT LOGISTICS Sp. z o.o.
2. Usługi są świadczone zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. z 2023 r. poz. 1640 z późn. zm.).
3. Firma jest wpisana do rejestru operatorów pocztowych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (o ile dotyczy).

§2 Zakres usług

1. MLT LOGISTICS świadczy usługi polegające na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek pocztowych, w tym:
 - przesyłek listowych,
 - przesyłek kurierskich i paczkowych,
 - przesyłek nierejestrowanych i rejestrowanych.
2. Firma nie świadczy usług zastrzeżonych wyłącznie dla operatora wyznaczonego (Poczty Polskiej S.A.), takich jak przesyłki z urzędowym potwierdzeniem odbioru.

§3 Warunki świadczenia usług

1. Nadawca jest zobowiązany do prawidłowego przygotowania przesyłki (opakowanie, adresowanie).
2. Przesyłka nie może zawierać materiałów niebezpiecznych ani zakazanych przepisami prawa.
3. Firma zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia przesyłki niespełniającej wymogów.
4. Dostarczając przesyłki do magazynu MLT LOGISTICS Sp. z o.o. zawierasz umowę o świadczenie usług pocztowych. Przesyłka musi zawierać wszystkie dane niezbędne do etykiety:
 - dane nadawcy i odbiorcy,
 - adres,
 - numer kontaktowy,
 - numer paszportu
 - wskazanie przedmiotów przesyłanych.

Z chwilą dostarczenia przesyłek, klient akceptuje regulamin i klauzule RODO.

§4 Terminy doręczeń

1. Przesyłki doręczane są w terminie:
 - GRUZJA: 10-14 dni
 - ARMENIA: 14-21 dni

2. Termin może ulec zmianie z przyczyn niezależnych (np. warunki pogodowe, działania siły wyższej).

§5 Opłaty

1. Stawka: 4 EUR za każdy rozpoczęty 1 kg przesyłki.
2. Dodatkowe usługi (jeśli dotyczy): zgodnie z indywidualną wyceną.
3. Opłaty mogą być pobierane z góry (przy nadaniu) lub na podstawie umowy z klientem.

§6 Klauzula informacyjna (RODO)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest MLT LOGISTICS Sp. z o.o., ul. Główna 28, 32-329 Bolesław, NIP: 6372209283.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji usług logistycznych i pocztowych.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy).
4. Odbiorcami danych mogą być podmioty współpracujące w zakresie transportu i IT.
5. Dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
6. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do dostępu do danych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.

§7 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług pocztowych rozpatrywane są zgodnie z obowiązującą **Procedurą reklamacyjną** (załącznik).
2. Reklamację można złożyć osobiście, pisemnie lub elektronicznie.